

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

A Coachcard.hu webáruház böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a Coachcard.hu használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért.

Egyet nem értés esetén a rendszert nem használhatja!

Üzemeltetői adatok

- Cégnév: Kincses Krisztina egyéni vállalkozó
- Székhely: 1147 Öv utca 129-131
- Adószám: 67227374-1-42
- Statisztikai számjele: 67227374-7490-231-01
- Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Budapest Főpolgármesteri Hivatal
- Szerződés nyelve: magyar
- Elérhetőség: krisztina.kincses@coachcard.net
- Telefon:0036-30-892-4571

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A webáruház fejlesztő, coaching modell kártyákat forgalmaz.

A megjelenített termékek kizárólag online a Coachcard.hu webáruház szoftveren keresztül rendelhetőek meg. A házhoz szállítás költségét nem tartalmazzák. Átvehetőek házhoz szállítással akár utánvétellel is.

Áraink bruttó árak, az áfát tartalmazzák.

Szállítási díjak

Belföldi szállítás esetén a díjat a rendelés értéke határozza meg:
Házhoz szállítás előzetes banki utalással:

- | | | | |
|---|-------------|------------------|---------|
| • | 0,1-3 kg, | 10.000 Ft alatt | 890 Ft |
| • | 3,1-10 kg, | 30.000 Ft-ig | 1100 Ft |
| • | 10,1-25 kg, | 60.000 Ft felett | 1490 Ft |

Házhoz szállítás utánvétellel:

- | | | | |
|---|-------------|------------------|------------------|
| • | 0,1-3 kg, | 10.000 Ft alatt | 890+220=1110 Ft |
| • | 3,1-10 kg, | 30.000 Ft-ig | 1100+400=1500 Ft |
| • | 10,1-25 kg, | 60.000 Ft felett | 1490+720=2210 Ft |

A csomagokat a DPD Futárszolgálat által alkalmazott **futár 8 és 17 óra között szállítja ki a megadott szállítási címre.**

A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Regisztráció

Ha van Facebook hozzáférése, akkor nem szükséges a hagyományos módon regisztrálnia, mert a webshopba **beléphet a Facebook hozzáféréseivel.**

Vásárlás normál regisztrációval is lehetséges természetesen, Facebook nélkül. A regisztráció előnye, hogy amennyiben legközelebb is szeretne tőlünk rendelni, adatait nem szükséges újonnan megadni, több szállítási, számlázási címet is felvehet, valamint rendelési folyamatát is nyomon követheti.

A regisztráció nem vesz igénybe 1 percnél több időt.

Ügyeljen az adatok pontos megadására, hogy a kiszállítás zökkenőmentesen történhessen.

A megrendelés folyamata

1. A termék adatlapján rákattint a „Kosárba” gombra, amikor a termék belekerül megtekintheti annak tartalmát.
2. A vásárlás további folytatásához járjon el az 1-es pontban leírtak szerint minden megvásárolni kívánt termék esetében.
3. Amikor minden óhajtott terméket elhelyezett a kosarában kattintson a „Kosár tartalma” dobozra, hogy megtekinthesse annak tartalmát ide egyből a termék behelyezésekor is eljuthat. A kosárban a termékeket törölheti, mennyiségüket módosíthatja a sorban megadott beviteli mezőbe való mennyiség megadásával, majd a „Frissítés” ikon megnyomásával.
4. Azt követő lépésben meghatározhatja a szállítási költséget a szállítási cím megadásával. Illetve érvényesítheti kuponkódját, amennyiben rendelkezik vele. A kuponkód megadásánál kérem írja be a pontos kódot, majd nyomja meg a „Kupon beváltása” gombot.
5. A vásárlás további folytatásához kattintson a „Tovább vásárolok” linkre, mellyel visszakerül az iménti termék adatlapjára.
6. A kosárban található „Pénztár” gombra kattintva haladhat tovább a megrendelés folyamatában. Amennyiben már regisztrált és belépett felhasználónk, úgy egyből a pénztárba az adatok ellenőrzéséhez kerül, ellenkező esetben a „Belépés” vagy „Regisztráció” gombra kell kattintania.
7. A rendelés véglegesítéséhez válassza ki, hogy banki átutalással vagy utánvételes fizetéssel szeretné kiegyenlíteni a számlát.
8. A megrendelés leadásának utolsó lépéseként írhat megjegyzést a megrendeléshez az erre a célra megadott cellába. A megrendelés elküldéséhez kérem, pipálja be az Általános szerződési feltételek és szerzői jogok védelmére vonatkozó leírások elfogadását. Majd a található „Rendelés véglegesítése” gombra kattintson, mellyel rendelését elküldi nekünk. Az említett gomb megnyomásával tudomásul veszi, hogy megrendelése fizetési kötelezettséggel jár.
9. A rendelésről a rendszer egy automatikus e-mailben tájékoztatja, ez a dokumentum nem számít ajánlattételnek, csak a visszaigazolást követően válik ajánlattétellé.
10. Amennyiben utánvétes fizetést választott, Önnek nincs további dolga, banki átutalás esetén használja a megadott bankszámla számot a rendelési összeg kiegyenlítéséhez és a megjegyzés rovatban tüntesse fel a megrendelés azonosítót.

A megrendelés akkor válik aktívvá, ha azt az ügyfélszolgálat e-mailben visszaigazolja.

A megrendelt terméket Ön saját döntése alapján, banki előzetes utalás formájában a visszaigazoló emailben feltüntetett bankszámlaszámra kell, hogy átutalja, vagy utánvét választása esetén a csomag átvételekor a futárnak kell hogy kifizesse.

Ha Bankszámlára utal, akkor az utalás összegének a vállalkozás bankszámlájára történő beérkezésétől aktív a megrendelés.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 9 órától 17 óráig, legkésőbb 72 órán belül megtörténik.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Rendszerünk a megrendelésről egy automatikus levelet küld Önnek, melyben található rendelési számra hivatkozva érdeklődhet megrendelésével kapcsolatban elérhetőségeink bármelyikén, illetve nyomon követheti ha belép az oldalra regisztrációkor megadott adataival.

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja a megrendelőt terheli, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételtelen elindítani!

Figyelem, a heti rendeléseket minden péntek délig kell feladni ahhoz, hogy a feladást követő héten megtörténjen azok kiszállítása.

Elállás joga

A megrendelt termék kézhez vételétől számított nyolc munkanapon belül a vevőnek joga van elállni vásárlási szándékától. Ebben az esetben a fent megnevezett egyéni vállalkozás köteles a termékért kifizetett vételárat visszatéríteni a vásárlónak, legkésőbb az elállást, illetve a termék visszaszolgáltatását követő harminc napon belül. A visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik, valamint a termék visszajuttatásának költsége is a vevőt terheli.

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban lásd a 2014. június 13-án hatályba lépett a 45/2014. (II.26.) Kormányrendeletét a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések szabályairól, mely elérhető a következő linken: http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043.

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben elállási jogával kíván élni, azt **írásban, levélben vagy e-mailben** teheti meg, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára. A fogyasztót **14 napos elállási és felmondási jog** illeti meg az új kormányrendelet szerint, aminek lehetőségével indoklás nélkül élhet.

A 14 nap számítása:

- a termék átvételétől (akár futár általi átvételtől),
- ha több részletbeli szállítás van, akkor az utolsó kiszállításkori termék átvételétől,
- rendszeres kiszállítás esetén (pl. újság előfizetés) az első teljesítéskori átvételétől történik.

A levelet lehetőleg ajánlott levélként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A megrendelt terméket juttassa vissza cégünk címére. A visszaküldéssel felmerülő postai költségek a vásárlót terhelik. A terméket ne utánvétellel küldje vissza! Az utánvétellel

visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is a vevőt terheli!

A termék visszaküldését követő 14 napon belül a termék árát a megadott számlaszámra visszautaljuk.

Adatkezelés

A webáruház használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át. Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozónak szükséges megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgáltatásnak átadott kiszállításhoz szükséges információk, valamint nyomdának kiadott információk annak érdekében, hogy a fejlesztő kártyákon szerepeljen a megrendelő neve és titulusa.

A webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó ip címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett süti formájában (cookie). A süti a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek.

A webáruház rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek.

A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig történik.

Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheti, de ettől független módon törölheti magát az esetlegesen hírlevélre feliratkozottak listájáról, anélkül hogy regisztrációja törlésre kerülne. **A hírlevélről leiratkozni vagy levélben, vagy e-mailben, illetve a hírlevelek alján található „Leiratkozás” link segítségével is lehet.**

A rendelkezés megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott szabályok szerint.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság budapesti címe és elérhetősége: 1088 Budapest, József krt. 6., telefonszám: 06-30-9-634-767.

A vállalkozás rendelkezik etikai kódexszel, mely elérhető a honlap felületén a cégismertetőnél.